



KBS미디어 평생교육센터

교육재능기부 학습가이드

학습관련문의

운영관리팀

Tel: ☎ 070-4896-6053 (평일 09:00~18:00)

E-mail: kbselife@naver.com



CONTENTS

01 학습개요

02 수강신청 방법

03 학습진행방법

- FAQ

1. 교육안내

1) 교육재능기부

코로나 이후 기관별 평생학습센터의 정기교육이 중지됨에 따라 비대면 온라인 교육으로 학습자들의 학습 공백을 최소화하고, 별도의 수강료 없이 무료 온라인 교육 프로그램을 제공하여 학습자들의 학습권을 보장하고 평생교육 요구에 부응할 수 있도록 하고자 마련하였습니다.

교육재능기부는 약 70종 이상의 민간자격과정으로 구성되어 있으며 별도의 수강료 없이 무료로 제공합니다.

2) 학습기간 및 수료기준

학습기간	수료기준
1개월	<ul style="list-style-type: none">• 학습기간 내 과제 / 평가 없음• 학습기간은 과정에 따라 상이할 수 있음.• 학습 종료 후 시험은 자율적으로 응시 가능.

3) 교육문의

- 교육운영그룹 ☎ 070-4896-6053
- 학습사이트 : <http://sgp.kbsostudy.com>

II. 수강신청 방법

1. <http://sgp.kbsostudy.com> 에 접속합니다.



① 상단 메뉴항목 중, 수강신청 하러가기를 클릭합니다.



② 회원가입 정보를 입력합니다.

(아이디는 입력 후 중복 확인을 진행하셔야 합니다.)



③ 수강신청과목 중 원하시는 과목을 선택 후 최하단의 무료수강신청을 클릭 합니다.

II. 수강신청 방법

1. <http://sgp.kbsostudy.com>에 접속합니다.

수강신청과목

단일등급과정			
<input type="checkbox"/> 마케팅 기획전문가	<input type="checkbox"/> 바리스타	<input type="checkbox"/> 병철 코디네이터CS	<input type="checkbox"/> 병철 코디네이터
<input type="checkbox"/> 빅데이터전문가	<input type="checkbox"/> 사물인터넷지도사	<input type="checkbox"/> 쇼핑몰 관리자	<input type="checkbox"/> 스토리텔링그래픽지도사
<input type="checkbox"/> 스토리텔링수학지도사	<input type="checkbox"/> 안전지도사	<input type="checkbox"/> 와인소믈리에	<input type="checkbox"/> 장애인식개선프로그램지도사
<input type="checkbox"/> 정보보호관리사	<input type="checkbox"/> 캘리그래피지도사	<input type="checkbox"/> 프레젠테이션전문가	<input type="checkbox"/> 학교안전지도사
<input type="checkbox"/> CS 강사			
1급과정			
<input type="checkbox"/> 가족심리상담사	<input type="checkbox"/> 감정코칭지도사	<input type="checkbox"/> 글쓰기 지도사	<input type="checkbox"/> 노인심리상담사
<input type="checkbox"/> 독서논술지도사	<input type="checkbox"/> 독서지도사	<input type="checkbox"/> 통화구연지도사	<input type="checkbox"/> 문학심리상담사
<input type="checkbox"/> 미술심리상담지도사	<input type="checkbox"/> 반려동물관리사	<input type="checkbox"/> 반려조 관리자	<input type="checkbox"/> 방과후돌봄교실지도사
<input type="checkbox"/> 방과후지도사	<input type="checkbox"/> 보드게임지도사	<input type="checkbox"/> 부모교육지도사	<input type="checkbox"/> 분노조절상담지도사
<input type="checkbox"/> 색종이접기지도사	<input type="checkbox"/> 소프트웨어교육지도사	<input type="checkbox"/> 손유희지도사	<input type="checkbox"/> 스피치지도사
<input type="checkbox"/> 심리상담사	<input type="checkbox"/> 아동미술지도사	<input type="checkbox"/> 아동심리상담사	<input type="checkbox"/> 아동요리지도사
<input type="checkbox"/> 아동폭력예방상담사	<input type="checkbox"/> 음악심리상담사	<input type="checkbox"/> 이미지메이킹	<input type="checkbox"/> 인성지도사
<input type="checkbox"/> 자기주도학습코치상담사	<input type="checkbox"/> 종이접기지도사	<input type="checkbox"/> 주니어영어코칭지도사	<input type="checkbox"/> 코딩지도사
<input type="checkbox"/> 클레이아트지도사	<input type="checkbox"/> 토의·토론지도사(디베이트코치)	<input type="checkbox"/> 펠트공예지도사	<input type="checkbox"/> 홈아트지도사
<input type="checkbox"/> 풍선아트지도사	<input type="checkbox"/> NIE지도사		
2급과정			
<input type="checkbox"/> 가족심리상담사	<input type="checkbox"/> 노인심리상담사	<input type="checkbox"/> 독서지도사	<input type="checkbox"/> 문학심리상담사
<input type="checkbox"/> 미술심리상담지도사	<input type="checkbox"/> 방과후지도사	<input type="checkbox"/> 보드게임지도사	<input type="checkbox"/> 부모교육지도사
<input type="checkbox"/> 분노조절상담지도사	<input type="checkbox"/> 스피치지도사	<input type="checkbox"/> 심리상담사	<input type="checkbox"/> 아동미술지도사
<input type="checkbox"/> 아동심리상담사	<input type="checkbox"/> 아동폭력예방상담사	<input type="checkbox"/> 자기주도학습코치상담사	<input type="checkbox"/> 코딩지도사

무료수강신청후 학습강의실에 입장하여 수강을 진행하십시오.

문의전화 070-4896-6053

이용약관 및 개인정보 취급방침에 동의
 만간자격 표시의무사항 확인

내용확인

무료수강신청

(안내 사항)
 * 수강신청과목은 복수 선택 가능합니다.
 단, 연간 최대 6과정에 한해 수강 신청이 가능합니다.
 추가적으로 수강신청을 원하시는 경우에는 고객센터에 문의 주시면 됩니다.

(팝업 해제 안내)
 아이디 중복 여부 및 회원가입 여부에 대한 내용이 팝업으로 표시되기 때문에 팝업 기능은 잠시 해제 부탁드립니다.

회원가입완료 Completion

CONGRATULATIONS

홈페이지 회원가입이 완료되었습니다.

축하합니다.
 회원가입이 성공적으로 완료 되었습니다.
 꼭! 원하시는 자격증을 취득하시길 바랍니다.

수강신청하기

1. 학습진행 방법



① 상단 메뉴항목 중, 나의 강의실을 클릭 합니다.



② 수강중인 과목 중, 회원 가입시 신청한 과목명이 표시되어 있는지 확인 합니다.

③ 신청한 과목명 우측의 강의시작 버튼을 클릭합니다.



④ 강의보기를 클릭 하면 학습이 시작 됩니다.

III. 학습진행 방법

수강중인과목 해당 과목의 강의시작을 클릭하시면 수업을 시작하실 수 있습니다.

NO	수강기간	과목명	교수	진도율	자료실	시험(과제)	강의
1	2021-02-01 ~ 2021-03-08	바리스타(단일)		0%	자료실	2021-02-15 ~ 시험응시	강의시작

(안내 사항)

- * 시험(과제)에 대한 시험응시는 자격증 발급을 원하시는 학습자 분들에게만, 해당되는 사항이며, 시험응시는 미진행 하셔도 됩니다.
- 자격증 발급과 관련된 궁금증은 고객센터에 문의 주시면 됩니다.

(자격증 발급관련 안내)

시험응시를 통한 시험 통과시에 자격증이 발급되며, 발급비는 유료입니다. 시험은 통과 하였으나 자격증이 필요 없으신 학습자분은 자격증을 신청하지 않으셔도 무방하며, 추후 자격증 필요시 발급 가능합니다.

Cf) 유효기간 : 교육사이트 서비스 기간

과정별 수수료	자격증 형식	
	상장	상장+카드
1급 과정	80,000원	90,000원
2급 과정	70,000원	80,000원
단일 과정	80,000원	90,000원

Q. 학습기간은 어떻게 되나요?

A. 수강신청 하신 날로부터 36일간 학습이 진행 됩니다.
학습기간이 종료되면 학습하실 수 없습니다.

Q. 수강과목에 대한 제한이 있는지요?

A. 연간 수강과목은 6과목으로 제한됩니다.
이외 추가적으로 신청하시고 싶은 학습자님은 고객센터로 문의 주시면 됩니다.

Q. 1급과 2급의 차이점을 알려주세요

A. 1급과 2급의 차이는 거의 없으나, 1급에 심화 내용이 30%정도 들어있다고 보시면 됩니다.

Q. 이미 신청한 과목을 취소하고 싶습니다.

A. 이미 신청하신 과목은 수강생 본인이 직접 취소하실 수 없습니다.
고객센터에 연락 주시면 취소해드리도록 하겠습니다.

Q. 교재는 없는지요?

A. 교재가 없는 과정이며 다만, 자료실에 교안 파일과 기출 및 예상문제를 다운받아 이용하시면 됩니다.

Q. 기존 수강한 학습에 대해 재수강 할 수 없나요?

A. 고객센터에 문의 주시면 재수강하실 수 있도록 해 드립니다.

Q. 학습 시간과 시험 날짜가 정해져 있나요?

A. 학습시간이나 시험 날짜가 정해져 있는 것은 아닙니다.
다만 수강신청 하시고 정해진 날짜 안에 시험 응시까지 모두 마쳐주셔야 합니다.

Q. 시험은 어떤 형식인가요?

A. 시험은 온라인으로 응시하며, 제한시간은 60분, 20문제가 출제됩니다.

Q. 자격증 발급 시험은 언제쯤 가능한지요?

A. 시험응시는 1급 과정, 2급 과정, 단일등급 과정 출석률 60% 이상, 또는 강의 시작 후 2주차 이후부터 5주차 사이 홈페이지에서 응시 가능합니다.

Q. 시험에 불합격했는데 다시 응시 할 수 있나요?

A. 시험에 불합격 하신 경우 고객센터에 문의 주시면 재 응시 하실 수 있게 해 드립니다.

Q. 자격증 발급을 신청했는데 수령하기 전에 자격취득확인서 및 수료증이 필요합니다.

A. 자격증을 결제하신 분에 한하여 마이 페이지에서 확인서 발급이 가능합니다.

Q. 자격시험 통과 후 자격증 발급 기간 제한이 있는지요?

A. 자격증 시험 통과 후 자격증 발급은 학습자님이 원하시는 경우에 신청하시면 됩니다. 다만, 서비스 중인 교육사이트가 중지 되셨을 경우에는 고객센터로 문의 바랍니다.

Q. 자격증을 신청했는데 발송은 언제 되나요?

A. 매주 수요일까지 신청을 받고 목요일에 배송이 이루어지고 있습니다. 7~15일 정도 소요된다고 보시면 됩니다.

Q. 환불규정은 어떻게 되나요?

A. 자격증 신청 후 제작 전일 경우에는 전액 환불이 가능하나, 발송이 완료 된 이후에는 환불이 불가능 합니다. (신청 후에도 경우에 따라 다를 수 있으니 고객센터에 문의 바랍니다.)